



Reclami

Modalità di trasmissione dei reclami e recapiti:

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa di assicurazione.

Qualora il reclamo sia inoltrato all'intermediario può essere inviato con le seguenti modalità a uno dei seguenti indirizzi:

E-mail: info@cfp-associati.com

Pec: cfpassociatisrl@legalmail.it

Posta: CFP Associati S.r.l. Via Oldofredi 41 20124 Milano.

L'intermediario è tenuto a gestire il reclamo nella maniera più rapida possibile **entro e non oltre 45 giorni** dalla ricezione dello stesso.

Il contraente, l'assicurato, il beneficiario e il danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo da parte dell'intermediario), di rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma (fax: 06 42133206, pec: ivass@pec.ivass.it,

Info su: www.ivass.it), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

In caso di mancato riscontro o di risposta insoddisfacente al reclamo, a partire dal 15 gennaio 2026, sarà possibile presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, esclusivamente in modalità on line tramite il portale raggiungibile all'indirizzo <http://www.arbitroassicurativo.org>.

CFP Associati s.r.l.

Sede legale: Via G. Boccaccio, 15 20123 Milano (MI)
Sede operativa: Via E. Oldofredi, 41 20124 Milano (MI)
Codice Fiscale e Partita IVA: IT12144410961
Iscrizione RUI: B000701844
SDI: T9K4ZHO

e-mail: info@cfp-associati.com
pec: cfpassociatisrl@legalmail.it
Tel. + 39 02 91550498
cell: + 39 3932706785
www.cfp-associati.com

